

# JPER

## 【用戶使用指南】 Owner User Guide

# JPER

## JPER TECHNOLOGY LTD.

Jper Technology Limited is a wholly-owned subsidiary of Keio Holdings Limited, incorporated in 2018. The company aims to utilize technology to maximize efficiency, transparency and flexibility of end users when it comes to managing refurbishment projects.

Jper Technology Limited 於2108成立，是京王控股有限公司的全資附屬公司。旨在為用戶建構一個簡易、可靠和透明的綜合線上裝修配對及管理平台。



# 目錄

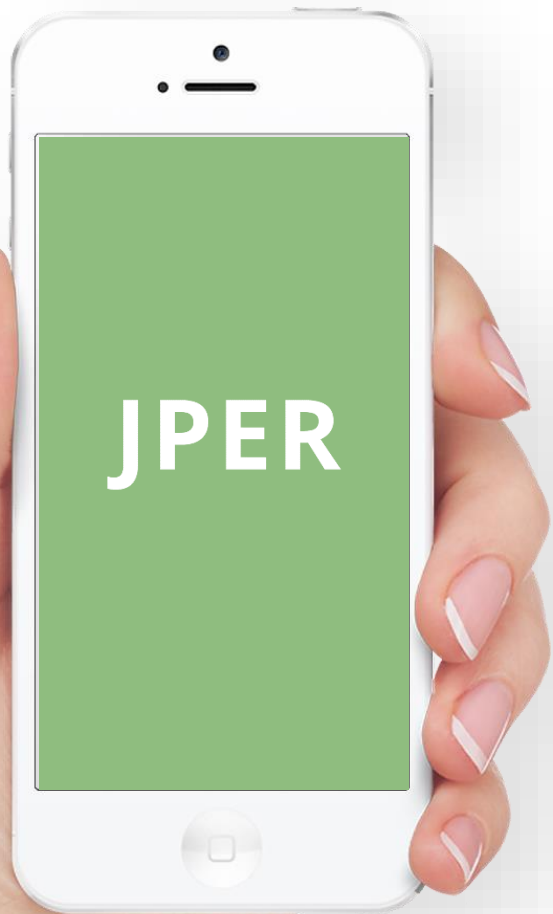
# Content

## Jper 用戶使用指南

---

1. 流程總覽
2. 獲取報價
3. 揀選報價
4. 開始工程
5. 付款安排
6. 跟進工程
7. 工程竣工

# 1. Jper APP 流程總覽



QUOTES RECEIVED  
初步估價

UPDATED QUOTE  
更新報價

1

2

3

4

5

SUBMIT PROJECT  
上載裝修要求

MEASUREMENT  
上門度呎

CONFIRMED CONTRACT  
簽訂合約



FIRST INSTALMENT  
繳付第一期款項

6

START REMODELING  
工程開始

7

PROJECT MONITORING  
管理進度

8

FINAL PAYMENT  
繳清餘數/第四期款項

9

RATING  
評分

10

COMPLETED  
竣工

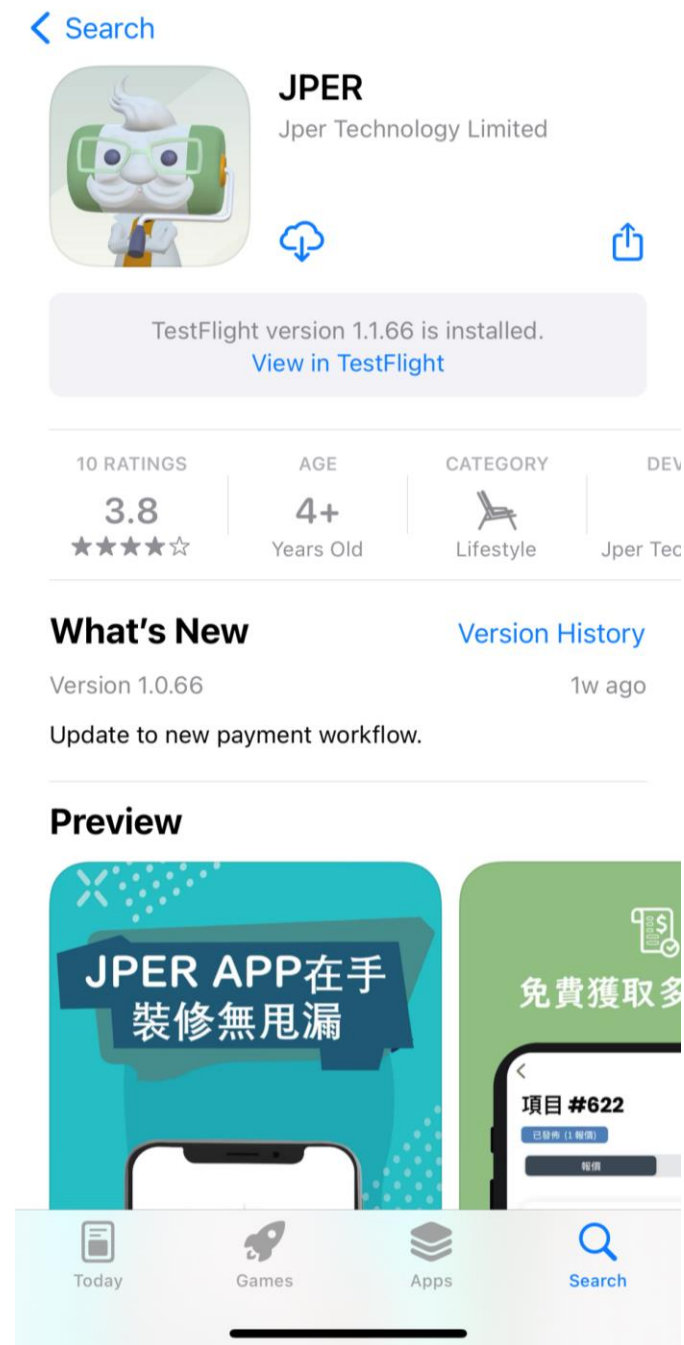
11

## 2.如何免費獲取報價?



### 第1步:

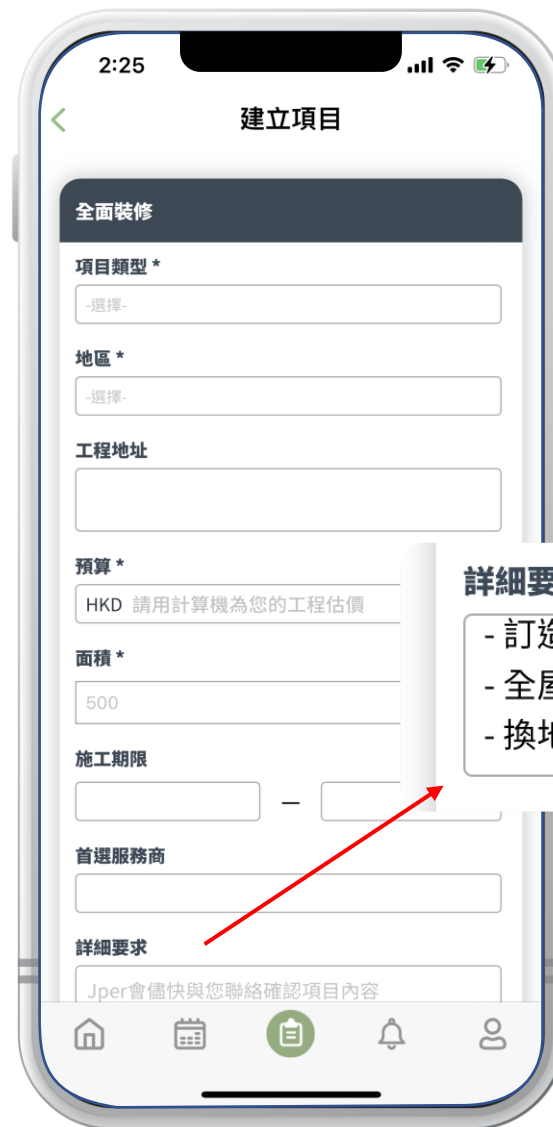
下載Jper APP，註冊成為Jper用戶



## 2.如何免費獲取報價?



**第2步:**  
揀選裝修項目類別



**第3步:**  
輸入裝修工程項目的資料

### 詳細要求

- 訂造廚房櫃
- 全屋翻新油漆
- 換地板

詳細要求一欄可輸入:

- 裝修位置
- 數量
- 風格
- 材質
- 訂造傢俬要求

## 2.如何免費獲取報價?

2:57

建立項目

Jper會儘快與您聯絡確認項目內容

風格喜好 \*

奢華風 當代風

聯絡人 \*

聯絡電話 \*

電話只限 8 位數字

首選聯絡方法 \*

-選擇-

上傳附件 (格式: jpg, png, pdf)

提交

### 第4步:

輸入所有資料後，按「提交」

提供現場照片、平面圖、風格喜好圖片有助服務商報價

3:31

項目 #633

驗證中

報價 摘要

請耐心等待服務供應商報價

重新整理

### 第5步:

請耐心等待服務商報價...

公開您的項目在Jper服務商投標平台前: Jper 會審視您已提交的項目資料並會聯絡閣下以確保工程資料是正確及清晰的!



### 3.如何配對服務商?



#### 第6步:

當服務商報價後，你會收到 Jper App 的提示通知



#### 第7步:

您可以進入「我的項目」瀏覽報價

\*每個工程項目，最多可收到五個服務商報價

### 3.如何配對服務商?

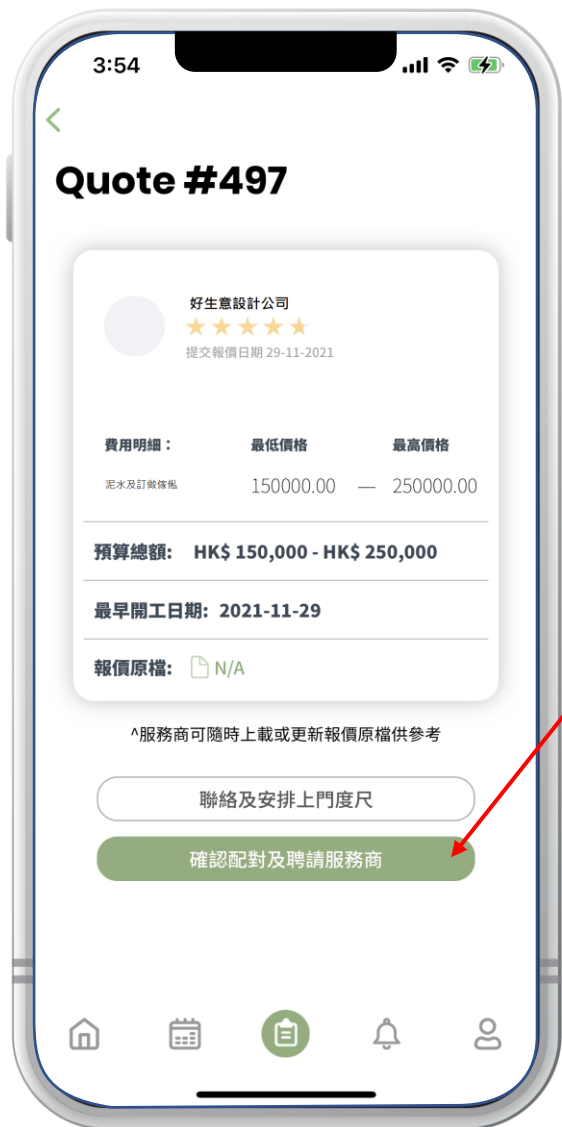


#### 第8步:

確認配對前，  
可選擇「聯絡及安排上門度尺」  
的對話功能，與服務商聯絡，進  
一步獲取更多資訊，及獲得更準  
確的報價。

\*所有對話交流均由客戶首先展開

### 3.如何配對服務商?



#### 第9步:

完成討論及磋商後...

請選擇心儀服務商，並點選「確認配對及聘請服務商」以完成配對。



#### 第10步:

成功配對服務商後...

請耐心等待服務商上載完整版之合約內容

## 4.開始工程



### 第11步:

服務商完成上載工程各細項/合約後，請閣下小心仔細檢查合約內容!

如無問題，按下「確定合約細項」



### 第12步:

系統會自動把付款安排分為4期，請待心等待服務商發出付款通知書。

## 4.開始工程



### 溫馨提示

若雙方有簽訂實體文件/合約，裝修用戶可建議服務商上載有關文件/合約到 Jper App，以確保雙方可隨時查閱。

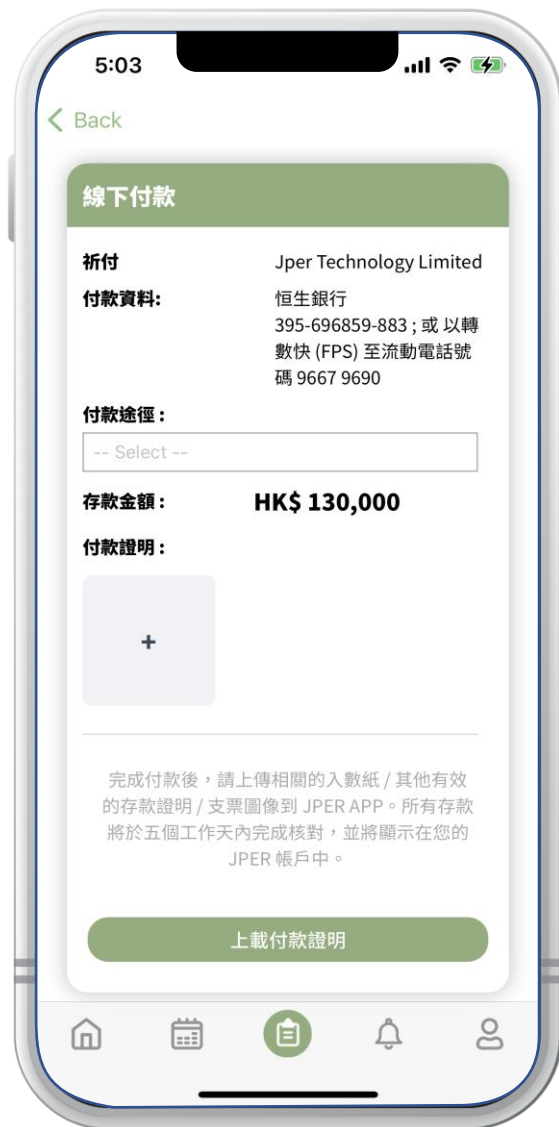
## 4. 開始工程



### 第13步:

收到付款通知書後，請按時繳付工程費用。  
完成首期付款後，裝修工程正式開始!

# 5. 付款方式



## 方法1. 網上付款

客戶可以用信用咭或PayPal付款  
\*適用於HK\$500或以上的交易金額

## 方法2. 線下付款 (銀行轉賬)

完成線下付款後(如: 銀行櫃檯、自動櫃員機、網上轉賬、支票或轉數快)，請把入數紙、截圖等存款證明上傳到 Jper APP!

請確保所有工程付款記錄均上傳至Jper APP，  
有助雙方隨時查閱記錄，有根有據!

# 5.付款方式



如有任何查詢，可向我們客戶服務員聯絡

使用「線下付款」，Jper需約7個工作天處理及發放該款項予服務商



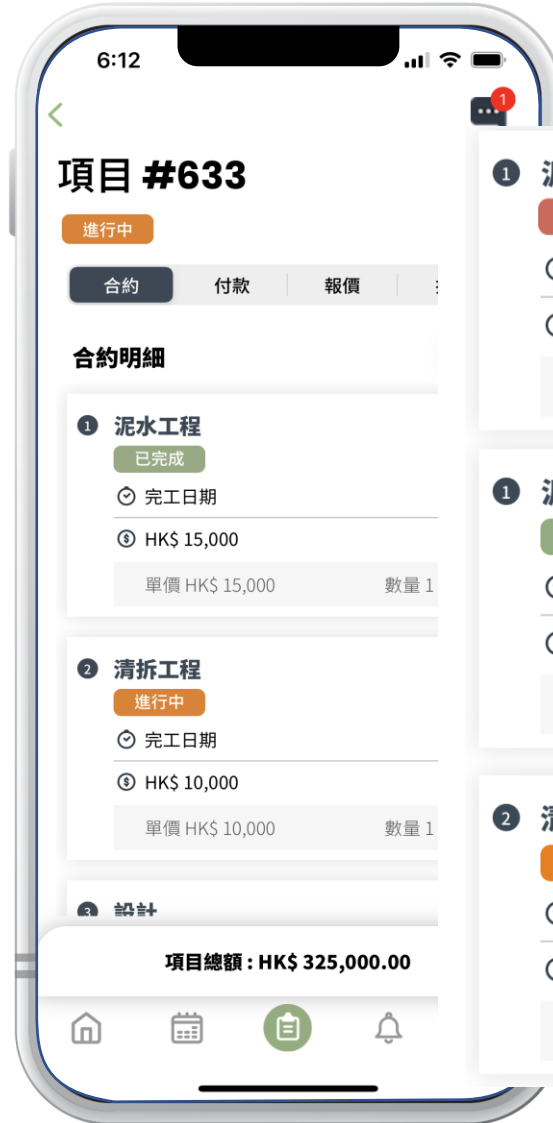
Jper將在全裝項目的首期付款中，扣除合約總金額的10%作履約保證金，並將之暫存在閣下的Jper戶口內。當閣下完成繳付第三期款項後，Jper才會將這筆履約保證金發放予專業服務商。

以鼓勵專業服務商按時完工及保持優質的服務水平。

扣除履約保證金將不含任何利息。



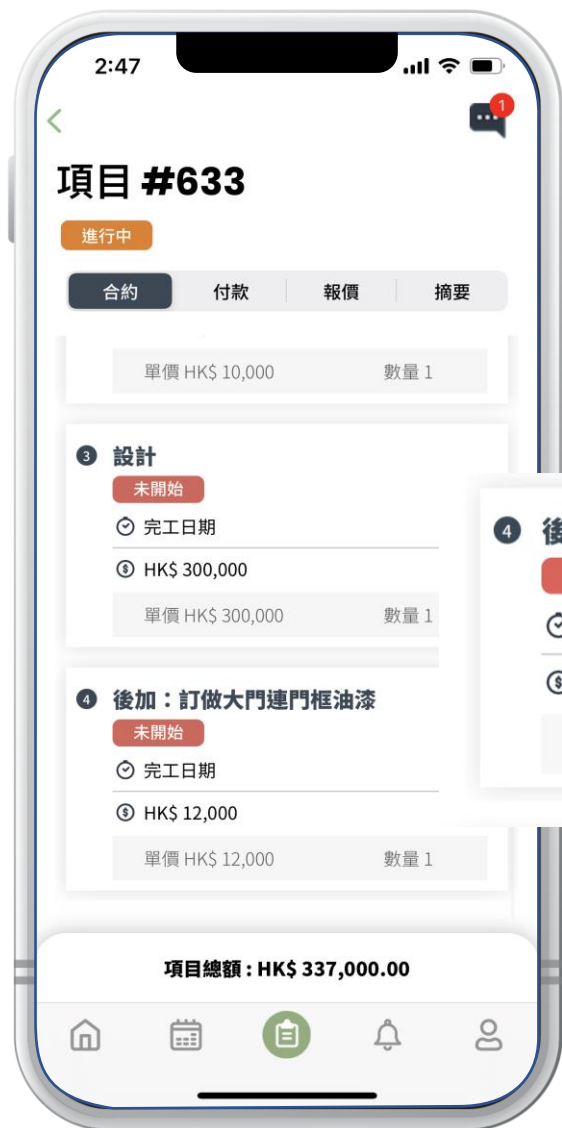
# 6. 跟進工程



## 第14步:

你可以於此介面查看每項工程進度。

## 6. 跟進工程 (後加項目)



4 後加：訂做大門連門框油漆

未開始

完工日期

HK\$ 12,000

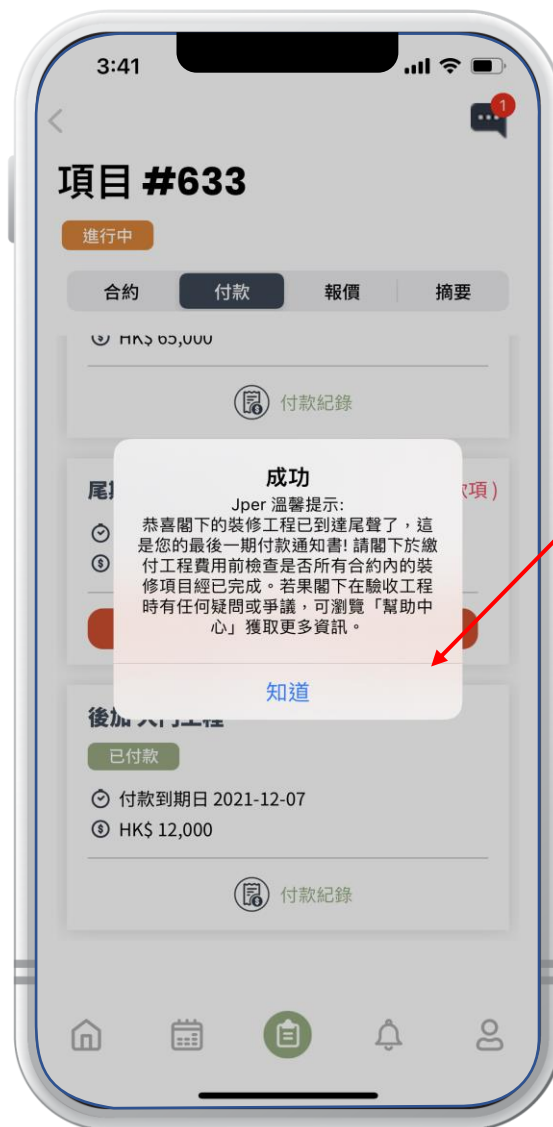
單價 HK\$ 12,000 數量 1



### 溫馨提示

你可查看工程開展初期，雙方確定的工程細項，隨時作比較。

# 7. 工程竣工



## 第15步:

當所有裝修工程項目 (連同執漏) 已完成, 服務商會向你發出最後一期付款通知書, 請依時繳付。

# 7. 工程竣工



## 第16步:

完成最後一期付款後，請向您的服務商進行評分和留下評語，以確保他們能在未來提供更好的服務...

您的評價絕對是重要參考資料!

完成評分後，你的裝修工程正式完結!

裝修完，快啲去J-Mart買家品及裝飾喇!

超多優惠筍價，等緊你!

[www.jper.com.hk/J-Mart](http://www.jper.com.hk/J-Mart)



FOLLOW US  
ON SOCIAL MEDIA !

